

Informationsschreiben nach Art. 13 DSGVO bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person

Im Folgenden möchten wir, die freelance.de GmbH, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den Produkten und internen Verfahren (im Folgenden „Verfahren“ genannt)

- **Internetportal www.freelance.de,**
- **Administration www.freelance.de,**
- **freelance.de – Suite, Compliance Check**
- **Mobile App „freelance.de App“, Mobile App „Zeiterfassung freelance.de“,**
- **Support & CRM System (HubSpot),**
- **Vertragsmanagement und Finanzbuchhaltung**

entsprechend Art. 13 DSGVO informieren.

In der folgenden Übersicht finden Sie Namen und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie von deren Vertreter.

Name der datenverarbeitenden Stelle:	freelance.de GmbH
Straße Hausnummer:	Nymphenburger Straße 70
PLZ Ort:	80335 München
Telefon:	+49 89 - 215378 - 222
Telefax:	+49 89 - 215378 - 290
E-Mail-Adresse:	support@freelance.de
Rechtsform der Gesellschaft:	GmbH
Handelsregister des Amtsgerichts:	München
Handelsregisternummer:	163159
Umsatzsteueridentifikationsnummer:	DE249514681
Geschäftsführer:	Robin Gollbach, Simon Gravel

Als Datenschutzbeauftragten haben wir bestellt:

Name, Vorname:	Lechermann, Florian
Telefon:	+49 89 - 215378 - 222
E-Mail-Adresse:	datenschutz@freelance.de

Wir haben für Sie zusammengestellt, zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wie lange wir diese speichern, wer diese einsehen kann oder von uns übermittelt bekommt und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Zweck der Verarbeitung, Art. 13 Abs. 1 lit. c DSGVO

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Anbahnung eines Dienst-, Werk-, Arbeits- oder sonstigen Beschäftigungsverhältnisses zwischen Freelancer und Projektanbieter über ein Projekt
- Zur Präsentation von Freiberufler- und Mitarbeiterprofilen
- Zur Präsentation von Projekten und Firmenprofilen
- Zur Vertrags- und Zahlungsabwicklung
- Organisation der Büro- und Administrationsaufgaben
- Für Benachrichtigungen, ggf. Sales / Promo (werbliche Informationen)
- Zur Kunden- und Rechnungsverwaltung, Zeiterfassung, Reporting
- Für Kundensupport, Beantwortung von Anfragen (wie z.B. Feedback, Kontaktformular, usw.)
- Vertragsmanagement (Kontaktaufnahme, Vertragsverhandlung und -abschluss sowie Verwaltung und Kontrolle)
- Versicherungsschutz bei Vermögens-, Sach- und Personenschäden (ausgewählte Projekte)

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Es besteht eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Sie sind zur Vertragserfüllung notwendig (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Es besteht ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Es werden keine Daten von Kindern erhoben.

Berechtigte Interessen, Art. 13 Abs. 1 lit. d DSGVO

Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten nicht zwingend erforderlich. Bei einzelnen Produktfunktionen oder Diensten muss ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) vorausgesetzt werden, da diese sonst nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Dies sind beispielsweise:

Produktfunktion oder Dienst	Berechtigtes Interesse
Erfassung allgemeiner Informationen (Website und Apps)	Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die IP-Adresse ist jedoch der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet.
Freelancerprofil	Durch Bereitstellung des Profils möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, sich als Freelancer auf unserer Website zu präsentieren und mit Projektanbietern in Kontakt zu treten, mit dem Ziel der Anbahnung eines Dienst-, Werk-, Arbeits- oder sonstigen Beschäftigungsverhältnisses zwischen Freelancer und Projektanbieter.
Projektanbieterprofil und Projekt	Durch Bereitstellung von Unternehmensprofil und Projekt möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, sich als Projektanbieter auf unserer Website zu präsentieren, Ihre Projekte auszuschreiben und mit Freelancern in Kontakt zu treten, mit dem Ziel der Anbahnung eines Dienst-, Werk-, Arbeits- oder sonstigen Beschäftigungsverhältnisses zwischen Freelancer und Projektanbieter.
Anlage Recruiter-Accounts	Die Verarbeitung der eingegebenen Daten von Recruitern (z.B. E-Mail-Adresse, Name, usw.) bei der Anlage erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Durch Bereitstellung dieses Features möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, Recruiter ihres Unternehmens anzulegen und zu verwalten. Neu angelegte Recruiter werden per E-Mail über die Anlage des Accounts und die Zugangsdaten informiert.
Benachrichtigungen	Durch Bereitstellung der Benachrichtigungsfunktionen möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, Benachrichtigungen mit Ergebnissen oder Weiterleitungen per E-Mail zu erhalten.
Sales / Promo (werbliche Informationen)	Durch Bereitstellung dieser Features möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten werbliche Informationen zu unseren Dienstleistungen per E-Mail zu erhalten (diese sind z.B. Rabattangebote, Informationen über neue Funktionalitäten und Dienstleistungen usw.). Für den Versand wird die bei der Registrierung durch das Double-Opt-in Verfahren bestätigte E-Mail-Adresse genutzt.
Versanddienstleister (E-Mail)	Der Versand von werblichen Informationen (Portalinformationen) und Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters. Der Versanddienstleister wird auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO und eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO eingesetzt.
Kontaktformular	Durch Bereitstellung des Kontaktformulars möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Kontaktaufnahme ermöglichen. Ihre gemachten Angaben werden

	zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert
Nachrichten	Durchbereitstellung der Nachrichten Funktion wollen wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten direkt mit Projektanbieter in Kontakt zu treten zu können.
Bewerbung	Durchbereitstellung der Bewerbungsfunktionalität wollen wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, sich direkt auf Projekt zu bewerben und die Bewerbungsunterlagen an den Projektanbieter zu übermitteln.
Feature Weiterempfehlung von Projekten und Profilen	Durch Bereitstellung dieses Features möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, Informationen zu interessanten Projekten und Profilen an Dritte zu versenden. Die Verarbeitung der eingegebenen Daten des Empfängers (z.B. E-Mailadresse, Name) erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses. Durch Bereitstellung dieses Features möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, Informationen zu interessanten Projekten und Profilen zu erhalten. Ihre durch einen Nutzer von freelance.de eingegebenen Daten werden zum Zwecke der Versendung einer E-Mail gespeichert.
Feature Projekt oder Profil melden	Durch Bereitstellung dieses Features möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, Probleme, Fehler und sonstige Auffälligkeiten zu Projekten oder Profilen an uns zu melden.
Kommentarfunktion	Die Verarbeitung der als Kommentar eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses. Durch Bereitstellung der Kommentarfunktion möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Interaktion ermöglichen. Ihre gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert.
Feature berufliche Station bestätigen lassen	Durch Bereitstellung dieses Features möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, Projekt- & Berufserfahrungen von Dritten bestätigen zu lassen. Die Verarbeitung der eingegebenen Daten des Empfängers (z.B. E-Mail-Adresse, Name) erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses. Durch Bereitstellung dieses Features möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, Projekt- & Berufserfahrungen von Freelancern zu bestätigen. Ihre durch einen Nutzer von freelance.de eingegebenen Daten sowie die von Ihnen im Rahmen der Referenzbestätigung gemachten Angaben werden zum Zwecke der Versendung einer E-Mail und für die Anzeige der bestätigten beruflichen Station gespeichert.
freelance.de - Suite	Durch Bereitstellung der freelance.de - Suite möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, Kundendaten, Arbeitsstunden und Rechnungen zu verwalten.
Compliance Check	Durch Bereitstellung dieses Features möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Möglichkeit bieten, potenzielle Risiken bzgl. Scheinselbstständigkeit frühzeitig zu erkennen und dem Betreiber sowie Auftraggeber nachzuweisen.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können, Art. 13 Abs. 1 lit. e DSGVO

Ihre personenbezogenen Daten werden können von unseren Kunden abhängig von deren Mitgliedschaft eingesehen werden. Diese sind:

- Freelancer
- Projektanbieter (Endkunden, Systemhäuser und Beratungsunternehmen sowie Personaldienstleister)

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns unternehmensintern von der/den zuständigen Fachabteilung/en verarbeitet. Diese sind:

- IT
- Support
- Vertrieb & Marketing
- Buchhaltung

Zusätzlich haben wir Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) beauftragt. Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt und geprüft. Zusätzlich schließen wir mit jedem Dienstleister einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AV-Vertrag) ab. Unsere Dienstleister sind:

- Rechenzentrumsbetreiber, Cloud-Dienste Anbieter, Webanalyse-Dienste Anbieter
- Partnerportale
- Entwicklungs-, Systemadministrations- und Beratungsdienstleistungen
- Versanddienstleister
- Vertragsmanagement (freelance.de Service GmbH)

Zur Durchführung Ihres Anliegens oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht ist die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an nachfolgend genannte Dritte erforderlich:

- Steuerkanzlei
- externe Zahlungsdienstleister

Datenübermittlung an Drittstaaten / internationale Organisationen, Art. 13 Abs.1 lit. f DSGVO

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kommt es nicht zur Übermittlung an Länder außerhalb der EU bzw. EWR oder Dienstleister aus Ländern außerhalb der EU bzw. EWR (sog. Drittstaaten) können nicht auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen (Art. 13 Abs.1 lit. f DSGVO). Ausnahmen sind eingebundene Dienste und Inhalte von Dritten (z.B. Zahlungsdienstleister, Google-Dienste), hierbei kann eine Übermittlung in Drittstaaten nicht ausgeschlossen werden.

Bei Zahlungen wie SEPA-Lastschrift, Kreditkarte usw. werden Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die Stripe Payments UK, Ltd., 9th Floor, 107 Cheapside, London, United Kingdom, EC2V 6DN weitergegeben. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Stripe sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Stripe: <https://stripe.com/de/privacy> oder <https://stripe.com/de/privacy#translation>. Bei dieser

Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten kann es hierbei zur Übermittlung an Länder außerhalb der EU bzw. EWR (sog. Drittstaaten) kommen. Für die Fälle, in denen internationale Datenübertragungen von Gesetzes wegen vertraglich geregelt sein müssen, trifft Stripe eine oder mehrere der folgenden Vorkehrungen: Abschluss einer auf EU-Standardvertragsklauseln beruhenden Vereinbarung mit Empfängern außerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs; Überprüfung der Einhaltung der verbindlichen internen Datenschutzvorschriften seitens des Empfängers.

Um die Einhaltung eines europäischen Datenschutzniveaus zu gewährleisten beruft sich Google auch die EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO), siehe <https://privacy.google.com/businesses/compliance/> oder <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Dauer der Speicherung, Art. 13. Abs. 2 lit. a DSGVO

Wir speichern Ihre Daten nur solange, bis der vertragliche Zweck erfüllt ist und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, speichern wir Ihre Daten bis Sie die Einwilligung widerrufen.

Für Handels- und steuerrechtliche Belege (z.B. Rechnungen & Buchungsbelege, Geschäftsbriefe usw.) gilt die gesetzliche Aufbewahrungsfrist.

In der folgenden Übersicht finden Sie die Löschfristen von personenbezogenen Daten:

Art der Daten	Beispiele	Löschfristen	Bemerkung
Protokolldaten allgemein	Anwendungs-Logs, Webserver-Logs, Audit-Logs, Mail-Logs, usw.	6 Wochen	
Protokolldaten Zahlungsverkehr	Audit-Logs	12 Monate	PCI-DSS Zertifizierung (sicherer Zahlungsverkehr)
Protokolldaten Nachweis Datenlöschung	User-ID, URL, usw.	3 Jahre	
Freelancer – (Registrierungsdaten, Kundenstimme, Account- bzw. profil-spezifische Daten, freelance.de-Suite Daten und Daten von weiteren genutzten Features)	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, usw.	48 Stunden	Daten von registrierten Freelancern werden maximal 48 Stunden nach Kündigung des Accounts gelöscht. Bei einem aktiven Abo verlängert sich die Frist auf 6 Wochen.
Personaldienstleister, Endkunden, Systemhäuser und Beratungsunternehmen – (Registrierungsdaten, Kundenstimme, Account- bzw. profil-spezifische Daten,	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, usw.	6 Wochen	Daten von registrierten Unternehmen werden maximal 6 Wochen nach Kündigung des Accounts gelöscht. Bestehen noch Service-Gebühr Ansprüche gegenüber Unternehmen, beginnt die Frist

freelance.de-Suite Daten und Daten von weiteren genutzten Features)			erst zum Zeitpunkt des letztem Honoraran-spruch (Contract end date).
Daten für Sales / Promo (werbliche Informationen)	E-Mail-Adresse	12 Wochen	Die Daten werden in diesem Zusammen-hang nur verarbeitet, solange die ent-sprechende Einwilligung vorliegt. Sie wer-den nach 12 Wochen gelöscht.
Daten für Kontaktformular, Support & Ticketmanage-ment, Feature „Projekt oder Profil melden“	Name, E-Mail-Adresse, usw.	12 Wochen	Daten werden spätestens 12 Wochen nach Bearbeitung der Anfrage gelöscht. Sofern es zu einem Vertragsverhältnis kommt, unterliegen wir den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach HGB und lös-chen Ihre Daten nach Ablauf dieser Fris-ten.
Bewerberdaten und Be-werbungsunterlagen (bei der freelance.de GmbH)	Name, Adresse, E-Mail-Ad-resse, Lebenslauf, Zeug-nisse, Bild, usw.	6 Monate	Relevant für Stellenausschreibung der freelance.de GmbH (siehe https://www.freelance.de/karriere.html). Daten werden spätestens 6 Monate nach Beendigung des Bewerbungsprozesses gelöscht.
Daten für Kommentar	Name, E-Mail-Adresse, usw.		Die Daten werden gelöscht, sobald diese für den Zweck der Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder die Einwilligung wi-derrufen wird.
Analysedaten (z.B. Google Analytics)	Pseudonymisierte Nutzungsdaten		Die Löschung der Daten erfolgt, sobald diese für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr erforderlich sind.
Handelsrechtlich oder steu-errechtlich relevante Daten	Rechnungen & Buchungsbe-lege, Geschäftsbriefe, usw.	10 Jahre	Gesetzliche Anforderungen gemäß § 257 HGB, § 147 AO sowie § 14b UstG
	Handelsbriefe (ohne Ein-gangs- und Ausgangsrech-nungen), Geschäftsbriefe, E-Mails und andere digitale Dokumente	6 Jahre	

Ihre Rechte als Betroffener, Art. 13. Abs. 2 lit. b - d DSGVO

Unter der oben angegebenen E-Mail-Adresse unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit Ihre Rechte ausüben.

Haben Sie uns zur Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung erteilt, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Für Auskunftsansprüche (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung von Daten (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) oder Ausübung Ihres Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden (Art. 77 DSGVO). Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten, Art. 13. Abs. 2 lit. e DSGVO

Um ein Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Betreiber der Verfahren (auf Grundlage der allgemeinen Geschäftsbedingungen <https://www.freelance.de/main/generalterms.php>) zu ermöglichen, sind diverse personenbezogene Daten vorgeschrieben (z.B. Name, Adresse, usw.). Für die Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung sind weitere personenbezogene Daten erforderlich (z.B. Rechnungsempfänger und -anschrift, Kontodaten, usw.). Eine Übersicht der Pflichtangaben finden Sie in den Datenschutzbestimmungen unserer Verfahren (siehe Punkt „Weitere Informationen“).

Mit Bereitstellung der personenbezogenen Daten können Sie entsprechend ihrer Mitgliedschaft auf Inhalte und Dienstleistungen unserer Verfahren zugreifen. Bei nicht Bereitstellung ist die Benutzung der Verfahren nicht oder nur eingeschränkt möglich.

Automatisierten Entscheidungsfindung (Profiling), Art. 13. Abs. 2 lit. f DSGVO

Der Betreiber erstellt keine personenbezogenen Nutzungsprofile der Nutzer und es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (gemäß Art. 22 DS-GVO) statt.

Weitere Informationen

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen unter <https://www.freelance.de/datapolicy.html>.

Stand: 01.Januar 2024